

**Tour Faidherbe 4- 97110 Pointe-à-Pitre**

**Tél : 0590 89 07 33**

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Chers élèves, nous vous remercions de bien vouloir répondre à cette enquête de satisfaction qui nous permettra d'améliorer la qualité de nos services.

NOM

### Formation suivie

- Permis B  Conduite Accompagnée  Conduite supervisée   
Annulation Code  Annulation Conduite  Boite Automatique  Autre

### Comment avez-vous connu l'Auto école SEREMES

- Amis  Internet  Emplacement  Véhicules en circulation  Autre

### Pourquoi avez-vous choisi l'Auto école SEREMES

- Accueil  Proximité  Notoriété  Prix  Autre

### Accueil de la secrétaire

- Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

### Propreté de l'agence\*

- Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

### Clarté des renseignements

- Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

### Qualité de la formation au code

- Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

### Suivi de votre progression au code

- Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**Délais de présentation au code\***

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**Qualité de l'évaluation**

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**Qualité de la formation à la conduite**

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**Ponctualité des enseignants**

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**Propreté des véhicules\***

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**Délais de présentation à la conduite\***

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**L'ensemble de la formation**

Très satisfait  Satisfait  Peu satisfait  Pas du tout satisfait

**Recommanderiez-vous l'Auto école SEREMES à vos proches?**

Oui  Non

**Auriez-vous envisager de vous inscrire à une autre formation ( Post permis)**

Oui  Non

Envoyer